

Általános szerződési feltételek

Bevezető

Tisztelt Látogató! Köszönjük megtisztelő látogatását webáruházunkban. Áruházunkat kifejezetten profi felhasználók számára hoztuk létre és ennek megfelelően alakítottuk és alakítottuk ki a termékösszetételt. Termékinálatunkban megtalál minden olyan gépet és eszközt, amire a vendéglátó-ipari, nagykonyhai, élelmiszer-kereskedelmi vagy cukrászati felhasználás során szüksége lehet. Készleteink jelentősek, ha nem a legnagyobb készlettel rendelkezünk a magyar kínálatot figyelembe véve. Termékeink jelentős részét készletről vagy gyors szállítási határidővel rendelheti meg.

Webshopunkban csak adószámmal rendelkező vállalkozások és intézmények nagykereskedelmi kiszolgálását végezzük. Magánszemélyek részére áruházunkban nem tudunk lehetőséget biztosítani a vásárlásra!

Az ÁSZF elfogadása és hatálya

A felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően a jelen ÁSZF az Önt mint megrendelőt és cégünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az ügylethez kapcsolódó jog gyakorlásának feltételeit tartalmazza.

A megrendelése, árajánlatkérése véglegesítése előtt köteles megismerni és elfogadni az ÁSZF rendelkezéseit.

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: IPARI KONYHAGÉP Kft.

Telefonszám: +36 70 322-7071

E-mail cím: info@nagykonyhai.com

Székhely: 1111 Budapest, Bertalan Lajos utca 24. 2. em. 7. (személyes ügyfélfogadásra a címen nincs lehetőség!)

Levelezési cím: 1111 Budapest, Bertalan Lajos utca 24. 2. em. 7.

Raktári átvételi pont címe: A megrendelt termék átvételi helyéről a Vevő írásban kap tájékoztatást a megrendelés visszaigazolása során.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-385078

Adószám: 29263691-2-43

Bankszámlaszám: 10800007-30000000-15468009 **IBAN:** HU67 1080 0007 3000 0000 1546 8009

Tárhelyszolgáltató adatai

Tárhelyszolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Székhelye: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Telephelye: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Postázási címe: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

A tárhely-szolgáltató weboldala: www.unas.hu

Telefonszáma: +36-99/200-200

Regisztráció, árajánlatkérés és a vásárlás folyamata

A webáruházat bárki használhatja, de rendelés leadására, árajánlat-kérésre csak regisztrált adószámmal rendelkező ügyfeleknek van lehetősége.

Megrendeléshez, árajánlat-kéréshez a kiválasztott cikkeknel nyomja meg a -Kosárba teszem- vagy a bevárarlókosár illusztrációjú gombot. Ezután a jobb felső sarokban láthatja a kosárba tett cikkek értékét, és a -Tovább a Pénztárhoz- gombbal áttekinthető és véglegesíthető a rendelés, illetve, ha ajánlatkérést szeretne leadni a listára, arra is itt van lehetőség.

Ha további terméket szeretne a kosárba helyezni, folytassa a termék-böngészést.

Több cikket is kiválaszthat és beteheti a kosárba, és ha nem ad le ajánlatkérést vagy megrendelést, akkor az oldal regisztrált és bejelentkezett ügyfél esetén a legközelebbi látogatásakor is megőrzi a kosárban lévő termékeit, tehát folytatni tudja a kosár összeállítását.

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy vételi ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Önt a vételi ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön vételi ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Amennyiben már regisztrált az áruházban, írja be a belépési adatait, majd nyomja meg a BELÉPÉS gombot a megrendelés leadása vagy árajánlat kérése előtt, így nem kell újra kitöltenie az adatait, csak ellenőrizni, hogy változott-e valamely megadott részlet.

Ha még nem regisztrált, ez esetben a regisztráljon feliratra kattintva kérjük értelemszerűen a regisztrációs adatlapot kitöltve adja meg a szükséges adatokat, amire a rendelésfelvételhez és számla kiállításához szükségünk lesz.

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

A webáruház üzemeltetője semminemű felelősséget nem vállal a hibás adatokból eredő, téves teljesítésért.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. cégnév, székhely cím, adószám, kapcsolattartó neve, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Az Ön ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján igazoljuk vissza az Ön ajánlatának elfogadását. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

Árakra és fizetési módra vonatkozó információk

A termékek árát nettó+ 27% áfa és bruttó forintban tüntetjük, fel melyeket az árfolyam változásnak megfelelően aktualizálunk. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

A fizetés módja előreutalás, készpénz, bankkártyás fizetés vagy utánvétel lehet lehetséges.

Előreutalás

Készleten lévő termékek esetében díjbekérőt küldünk a regisztráció során megadott e-mail címre, és az összeg bankszámlánkon történő jóváírását követően vehető át az áru vagy történhet annak kiszállítása.

Készleten nem lévő termékek esetén 50% előleg fizetendő a megrendelés visszaigazolását követően, a fennmaradó 50%-ot a szállítást megelőzően kérjük kiegyenlíteni.

8 napos utólagos banki átutalás

Állami és önkormányzati intézmények, valamint a visszatérő partnereink számára az utólagos átutalással történő fizetési módot is biztosítunk egyedi elbírálás alapján.

Megrendelést követően a regisztráció során megadott e-mail címre küldi meg rendszerünk a megrendelésének másolatát, majd kollégáink felveszik az ügyféllel a kapcsolatot, és az egyeztetést követően visszaigazolást küldenek. Törekszünk arra, hogy ez a megrendelést követő 24 órán belül megtörténjen.

Cégeink között szerződéses jogviszony, csak a munkatársaink által küldött második visszaigazolásban foglalt feltételek teljesülése esetén jön létre! Amennyiben munkatársunk által küldött rendelés visszaigazolásunk megküldését követően megrendelésével kapcsolatban nem tesz észrevételt, a megrendelés visszaigazolásunkban foglaltakat elfogadottnak tekintjük! Ezt követően a rendelésében módosításra vagy lemondásra lehetőség nincs!

Az árak Budapesti raktárunkban történő átvétel esetén érvényesek, de a megrendelt árut közvetített szolgáltatásként Postai szállítással, futárszolgálat, GEBRÜDER WEISS szállítmányozó céggel, vagy saját szállító eszközeinkkel tetszőleges magyarországi címre történő szállítási igényét is kezeljük kívánsága szerint.

Utánvétes, bankkártyás vagy egyéb fizetési módban webáruházunkban nincs lehetőség a fizetésre!

Díjbekérő, előlegszámla és végszámla dokumentumokkal kapcsolatos tudnivalók

A díjbekérőt, előlegszámlát, illetve végszámlát a megrendeléshez megadott e-mail címre küldjük, a Számlázz.hu rendszerén keresztül.

Amennyiben ezeket a dokumentumokat a megrendelő utólagosan keresi, azokat e-mail fiókjában találhatja meg az alábbi feladótól:

- e-mail cím: nagykonyhai.com@szamlazz.hu (IPARI KONYHAGÉP Kft.)

A megrendelőnek a beérkező levelek mappa mellett javasolt a SPAM vagy Promóciók mappa megvizsgálása is, mivel előfordulhat, hogy a megrendelő levelező rendszere oda helyezte az üzenetet.

KÉRJÜK FORDÍTSON KIEMELT FIGYELMET A DOKUMENTUM LETÖLTÉSÉRE, NYOMTATÁSÁRA VAGY ELMENTÉSÉRE, MERT UTÓLAGOS PÓTLÁSRA **ÜGYÉLSZOLGÁLATUNK BEVONÁSÁVAL** CSAK DÍJFIZETÉS ELLENÉBEN VAN CSAK LEHETŐSÉG!

Külföldre történő értékesítés

Külföldre történő értékesítés

Külföldi megrendelés teljesítésére és export számla kibocsátására *csak az alábbi szabályok figyelembe vételével és az alábbi dokumentumok együttes megléte esetén kerülhet sor:*

1. A megrendelőnek rendelkeznie kell európai uniós adószámmal és az azt igazoló dokumentum másolatát el kell juttatnia eladó számára, e-mailben.
2. A megrendelő EU-s adószámát eladó ellenőrizni a http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/ weboldalon! Csak érvényes EU adószám igazolás esetén teljesíthető a megrendelés és állítható ki részére export számla!
3. A számlán a vevő adatainak az igazoláson szereplő adatokkal meg kell egyeznie.
4. Az áru eladó raktárából történő elszállítását csak fuvarozó vállalkozó végezheti nemzetközi CMR fuvardokumentum kitöltését követően.
5. A vételár kiegyenlítése banki átutalással történhet az áru átadását megelőzően az egyéb megrendelésekre vonatkozó szabályok szerint!

Eladó a megrendelt termékek átadását szállítmányozó részére Budapesti raktárában biztosítja az előző pontokban foglaltak teljesítése esetén.

Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Vásárló a szállítást is megrendeli eladótól.

Vásárló kérheti, hogy a Termék szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Ilyen esetben az előzőekben leírt rendelkezések teljesülését követően kerül a megrendelt áru a szállítmányozó részére átadásra.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF egyéb rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a külföldről érkező megrendelésekre is a Magyarországi ügyfelekre vonatkozó irányelvek az érvényesek!

A kommunikáció és a vásárlás nyelve a magyar nyelv, Eladó nem köteles a vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazat specifikus követelményeknek, vagy, hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

Eladó visszatarthatja, a Termék átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (és vagy a szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Készlet és szállítással kapcsolatos információk

Készletinformációk megjelenítése webáruházunkban:

Webáruházunkban a termékek adatlapján minden esetben jelöljük, hogy az adott termék raktáron elérhető vagy rendelhető. A zöld színnel megjelenő „**Raktáron**” kifejezés minden esetben azt jelenti, hogy cégünk raktárában akár azonnal elérhető az adott termék!

A „**Rendelhető**” kifejezés esetében az adott terméket megrendelésre tudjuk biztosítani ügyfeink részére. Ezeknél a termékeknel megjelenítünk egy általános szállítási időre vonatkozó információt, ami normál gazdasági környezet esetében az adott beszállító teljesítési szokásaira vonatkozik és tájékoztató jellegű információ. A „Rendelhető” termékek esetében a rendelés visszaigazolásunkban megadott szállítási határidő a mérvadó!

Szállítási határidő a készleten lévő termékek esetében gyűjtő szállítványozóval történő szállítási mód esetén 2-4 munkanap, készleten nem lévő berendezések -termékek esetében a visszaigazolást követően és az előleg számlánkon történő jóváírást követő kb. 1-4 hét, de néhány speciális esetben ettől eltérő is lehet. Ezek tájékoztató jellegű információk melyeket 24 óránként frissítünk. Amennyiben a megrendelt termék szállítási határideje változik, akkor a módosuló szállítási határidőről tájékoztatást adunk.

Szállítási módok:

Személyes raktári átvételre lehetőséget biztosítunk előre egyeztetett időpontban, Budapesti raktárunkban. Ezt akkor ajánljuk ügyfeinknek, ha a szállítandó termék vagy termékek csomagolása nem teszi bizonyossá a külső gyűjtő szállítványozókkal történő szállítást. Valamint a megrendelő számára ez az átvételi mód a preferált. Raktárunk címét a megrendelést követően küldjük meg Önnek. A szállítás időpontját kollégáinkkal előre egyeztetni szükséges, mert raktárunk csak előre egyeztetett időpontban fogadja ügyfeleinket.

Helyszínre történő szállítás minden szállítási módban a megadott címre történő szállítást tartalmazza. A termékek épületbe történő bevitelét, épületen belüli mozgását, vagy egyéb szolgáltatást nem foglal magába!

Futárszolgálattal történő szállítás:

A termékek 30 kg súlyig kérhetők futárszolgálat kézbesítéssel, ezt a rendszerünk a termék rendelésénél automatikusan felajánlja. Szállítási idő 2 – 4 munkanap. Túlméretes vagy sérülékeny termékek rendelése esetében nem választható.

Aktuális szállítási díjainkról itt tájékozódhat:

<https://www.nagykonyhai.com/szallitas>

Gebrüder Weiss logisztikai szolgáltatóval történő szállítás

Minden 30 kg súlyt meghaladó csomag esetén oldalunk felajánlja a szállítás lehetőségként. A rendeléskor megjelölt összeg nem minősül ajánlatnak, csak a szállítás nagyságrendi értékét mutatja. A szállítás értékét a súly és a külső méretek együttes kalkulációja határozza meg, erről a rendelés véglegesítése után kollégánk ad tájékoztatást. Szállítási idő 2-4 munkanap. Ez a szállítási mód a nagyméretű és súlyú termékek esetén az általunk a megrendelés kapcsán visszajelzett megkötésekkel vehető igénybe.

Nagykonyhai.com saját szállító eszközével történő házhoz szállítás

Ezt a szállítási módot abban az esetben ajánljuk ügyfeink figyelmébe, ha szállítandó berendezések csomagolása úgynevezett „lágyszalveta”-sal van ellátva vagy a megrendelt termékek mennyisége, terjedelme gazdaságosabbá és vagy a termékekre nézve biztonságosabbá teszi azt. A szállítás díját a súly és a távolság együttes kalkulációja határozza meg. Erről a rendelés visszaigazolásban kollégánk ad tájékoztatást. Ezzel a szállítási móddal a szállítás a megrendelővel történő, előre egyeztetett időpontban történik. Ennek a szállítási módnak a díja a szállítási cím és a Budapesti raktárunk közötti oda+vissza út távolsága alapján számított 420 Ft+áfa/km árat számoljuk fel szállítási díjként.

Külföldre történő szállítás

A fent részletezett szállítási módok nem alkalmazhatók a külföldi szállítások esetében. Külföldre történő szállítás csak megrendelő által leszervezett, nemzetközi szállítványozó által, CMR fuvarokmány kitöltésével és a nemzetközi szállítási irányelvek figyelembevételével történhet! Ezekben az esetekben Budapesti raktárunk címét a megrendelést követően küldjük meg Megrendelőnek. A szállítás időpontját kollégáinkkal előre egyeztetni szükséges. Raktárunk csak előre egyeztetett időpontban fogadja ügyfeleinket.

Szállítási sérülésekkel kapcsolatos kockázat és kárveszély viselése

Webáruházunk a fent felsorolt szállítási módok esetében az alábbiak szerint vállalja az esetleges eltűnés, vagy szállítási sérülésből bekövetkező károk kezelését.

Személyes raktári átvétel esetén a kárveszély és kockázatvállalás a raktári átadást követően száll át a megrendelőre.

Futárszolgálatokkal (Gebrüder Weiss, MPL Logisztika) logisztikai szolgáltató által **történő szállítás esetében** a raktári átadást követően száll át a kárveszély kockázatvállalás a megrendelőre abban az esetben is ha a szállítási ügyintézés és a szállító megbízását a cégünk végezte. Ezen szolgáltaók károkozása esetén a kárral kapcsolatos észrevétel és a kárügyintézés a megrendelő feladata, felelőssége és kockázata.

Nagykonyhai.com saját szállító eszközével történő házhoz szállítás esetében a kockázatvállalás a megrendelő címén történő átadásig az Ipari Konyhagép Kft.-t terheli. Vagyis, ez esetben a kárveszélyt a megrendelő által meghatározott szállítási címen történő helyszíni sértetlen és hibátlan átadásig az Ipari Konyhagép Kft. viseli.

Szállítás megghiúsulásával kapcsolatos FONTOS információk: Bármely szállítási mód esetén, amennyiben az áru átvétele a rendelés visszaigazolásban prognosztizált időpontban a megrendelő hibájából hiúsul meg, abban az esetben a visszaszállítás és az

ismételt kiszállítási díjat kiszámlázzuk! Kérem ennek ismeretében egyértelműen adja meg azokat az információkat, amelyek az áru zökkenőmentes átvételéhez nélkülözhetetlen!

Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

A megvásárolható termékek tulajdonságairól az egyes termékeknel szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A web áruházban megjelenő képi, műszaki, ár információk tekintetében a változtatás jogát minden előzetes értesítés nélkül fenntartjuk.

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át, vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Tájékoztató az elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül. Nem minősül fogyasztónak, az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, társasház. Eladó a fenti jogszabályban megfogalmazott, fogyasztónak minősülő magán személytől megrendelését nem fogad be. Így az elállási jog gyakorlására az előzőekben meghatározott megrendelői körnek lehetősége nincs.

Garanciával kapcsolatos ügyintézés menete és vonatkozó információk

A megrendelő és a nagykonyhai.com mint szállító között létrejött adásvétel, jogi személyiséggel rendelkező felek között létrejött adásvételnek minősül.

Cégünk által forgalmazott berendezések - jogilag termelőeszközöknek minősülnek és nem fogyasztási-, vagy tartós fogyasztási cikkeknek, tehát ez esetben, azokat nem fogyasztási szerződés keretében és nem fogyasztóknak értékesítjük. A fentiekből adódóan a Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezései sem érvényesek ez esetben.

Az általunk vállalt jótállás/"garancia" telephelyi garancia. Ennek a folyamata az, hogy a meghibásodott berendezést javításra, a Budapesti raktárunkba a vásárlónak vagy megbízottjának kell beszállítani, illetve javítást követően a leadás helyéről az elszállításról a vásárlónak vagy megbízottjának kell gondoskodni. Helyszíni javításra csak helyhez kötött berendezések esetében van lehetőség. Ez esetben a szerződéses szerviz partnerünk kiszállási költsége minden esetben fizetendő a javítással egy időben a helyszínen! A garanciavállalásunk a rendeltetés szerű használat során meghibásodott nem kopó alkatrészek cseréje és a szerviz munkadíjára terjed ki. Töréskarra vagy a karbantartás hiányából bekövetkező meghibásodásokra garanciális igény nem érvényesíthető.

Azoknál termékeinknél, amelyeknél a terméklapon megjelenítünk beüzemelési díjat és vagy beüzemelés kötelezettséggel kapcsolatos információkat ott minden esetben a rendelés visszaigazolásunk részletezi a garanciával összefüggő feltételeinket. Ez esetben a visszaigazolásunkban kérjük a leírtak értelmezését és azok írásban történő elfogadását és a rendelés megerősítését. A beüzemelés kötelezett berendezések esetében ez a rendelés visszaigazolás és annak elfogadása képezi a garanciális feltétel rendszer szabályait!

A cégünk által importált berendezések esetében a garancia 12 hónap, amelyet a vásárlás dátumától számítunk!

A fent leírt garanciális feltételektől néhány hazai és külföldi gyártó partnerünk garanciális feltétele és garancia ideje eltérhet. (hosszabb garancia idő és eltérő szerviz feltételek) Ezeknél a termékeknel minden esetben a gyártó partnereink garanciális feltétel rendszere az érvényes, melyet a termékek mellé a gyártók által biztosított garancia füzet részletei tartalmaznak!

Minden termékünk/berendezésünk „CE” jelöléssel rendelkezik és megfelel a szükséges szakhatósági elvárásoknak, jogszabályoknak. Itt is felhívjuk a figyelmet, hogy gázüzemű készülékek beüzemelése csak a szükséges szakhatósági engedélyek megléte esetén történhet meg.

Gépkönyvek, használati leírások: a webáruházunkban forgalmazott berendezések minden esetben rendelkeznek gyártói műszaki leírásokkal és használati útmutatókkal, amelyeket a gyári csomagolás tartalmaz. Gyártó partnereink többnyire több nyelvű dokumentációkkal látják el a termékeket. Ezek a leírások nem minden esetben tartalmaznak magyar nyelvű információkat! Azoknál a termékeknel, ahol a gyártó nem biztosít magyar nyelvű dokumentációt az idegen nyelvű leírásokat csak külön megrendelésre költségtérítés ellenében magyarártjuk!

A garanciális igény érvényesítéséhez a számla bemutatására minden esetben nélkülözhetetlen.

Külföldre történő értékesítés esetén a belföldi értékesítésre vonatkozó garanciális szabályok az irányadók és érvényesek!

A garanciális meghibásodás kezelését minden esetben az alábbi javítási űrlap kitöltésével kérjük kezdeményezni: <https://www.nagykonyhai.com/szerviz> . Csak a webáruházunkból beszerzett termékek javításával kapcsolatos igényüket jelentsék be a bejelentő lapon. Más forrásból beszerzett termékek javítását szervizünk nem vállalja és kérjük ne jelentsék be javításra!

Adatkezelés

Regisztrált felhasználóink adataival kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részleteket az adatkezelési szabályzatunk (https://www.nagykonyhai.com/shop_help.php?tab=privacy_policy) tartalmazza.

A regisztráció, valamint az oldalunkon leadott rendelés a fenti feltételek elfogadását jelenti.

Egyéb rendelkezések

Az esetleges jogviták elbírálása a Budapest XI. kerületi Bíróság illetékességét kötjük ki.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendeletei az irányadók.